

1.調査目的

更なるサービス向上を目指すことを目的とし、利用者様のご意見を伺うため。

2.対象

デイサービスご利用中の利用者様又はご家族

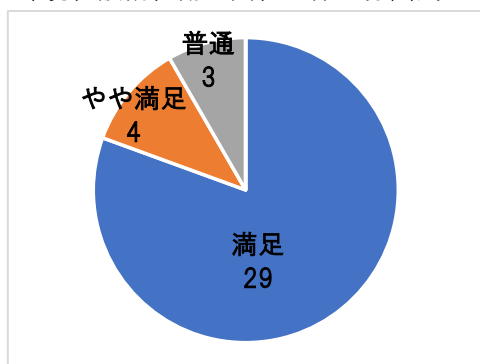
3.回答期間

令和7年6月7日～令和7年6月20日

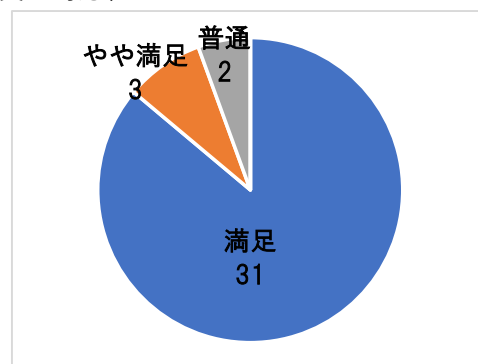
◎アンケート回答者数：36（利用者様本人が回答：35、ご家族が回答：1）

1. デイサービス全体について

①施設の環境、設備、衛生面、全体の雰囲気



②職員の対応、サービス

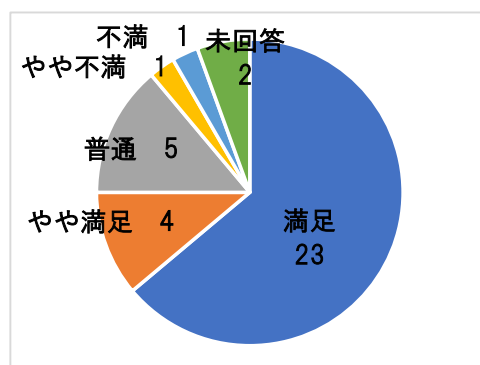


③ご意見

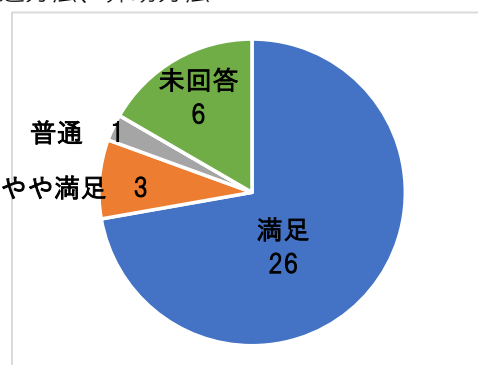
- ・細かいところまで配慮いただき、感謝しながら通所を楽しみにしています。
- ・満足。
- ・食事もおいしく、職員さんも優しく、楽しい。
- ・家庭的で和める。

2. 送迎について

①時間



②送迎方法、介助方法

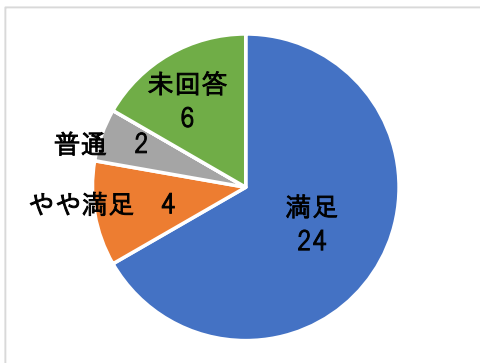


③ご意見

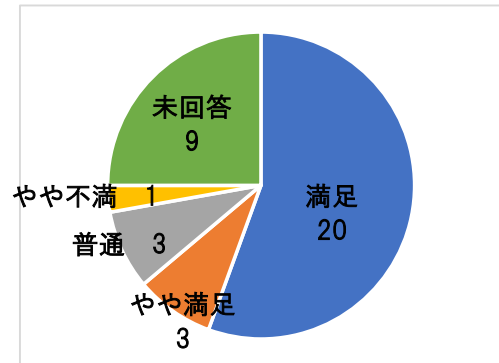
- ・細かいところまで配慮いただき、感謝しております。
- ・ありがたいと思っています。
- ・時間のズレがあまりないようにしてほしい。
⇒ご不便お掛けし申し訳ございません。時間に余裕が持てる送迎計画に取り組んでまいります。
- ・時間を効率よくしてほしい。
⇒ご不便お掛けし申し訳ございません。長時間乗車や待ち時間が無いように工夫した送迎計画に取り組んでまいります。

3. 入浴について

①時間



②入浴方法、介助方法

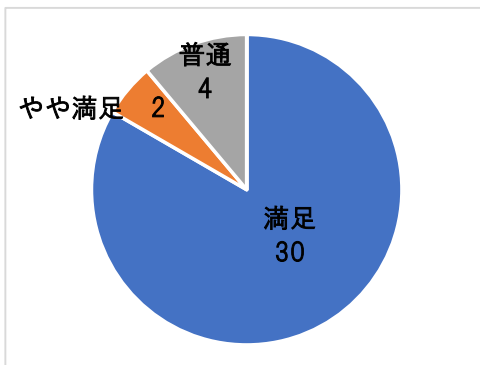


③ご意見

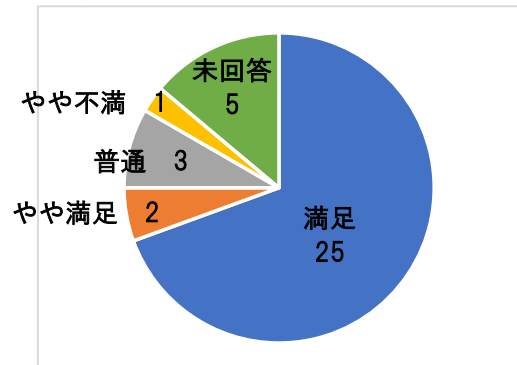
- ・良い。
- ・たまに入浴けど良いと思っています。
- ・温泉風呂だしOK
- ・満足しています。
- ・冬、寒い時がある。
⇒申し訳ございません。冬時期の寒さ対策として室内温度確認とスムーズに温かい入浴ができるよう配慮してまいります。今年度はストーブを増設し、安心して入浴ができるよう対応しております。

4. 食事、おやつについて

①献立



②味付け、量

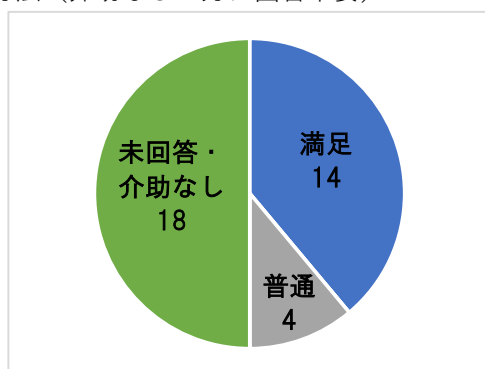


③ご意見

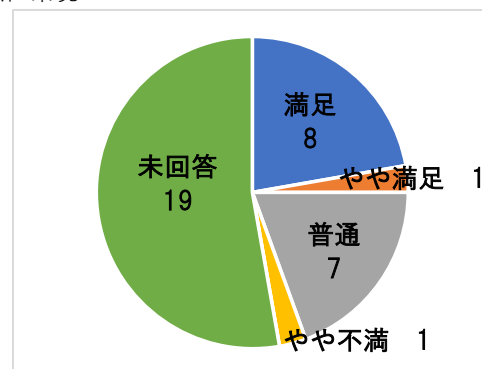
- ・いつも感謝しながらいただいております。ありがとうございます。
- ・好き嫌いも無いのでおいしく食べられます。
- ・珍しい品、楽しみにしています。
- ・満足。
- ・量が少ない。
⇒ご不便お掛けし申し訳ございません。食事量には個人差があると思われます。
足りない際はご飯の量を調整できますので、職員にお声掛けください。
- ・おやつが硬いことが時々あった。
⇒申し訳ございません。検食時に硬さを確認し、噛みやすい形状や状態なのかをよく確認して提供してまいります。

5. 排泄について

①介助方法（介助なしの方は回答不要）



②排泄環境

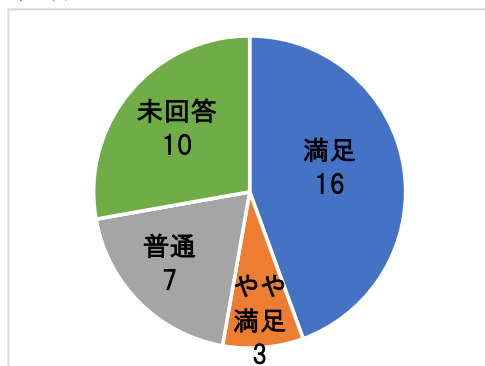


③ご意見

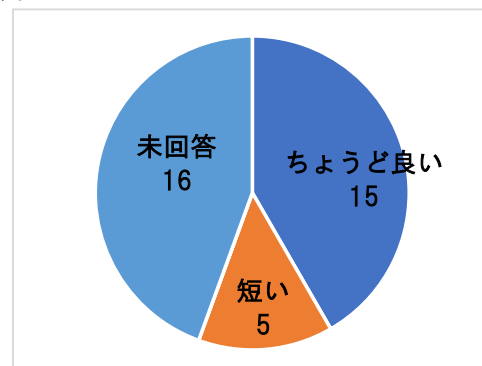
- ・トイレのカーテンがよく閉まらなくて、人が気になり尿の出が悪くなる。
⇒ご不便お掛けし申し訳ございません。カーテンの調整・見直しを早急に行います。

6. 機能訓練について

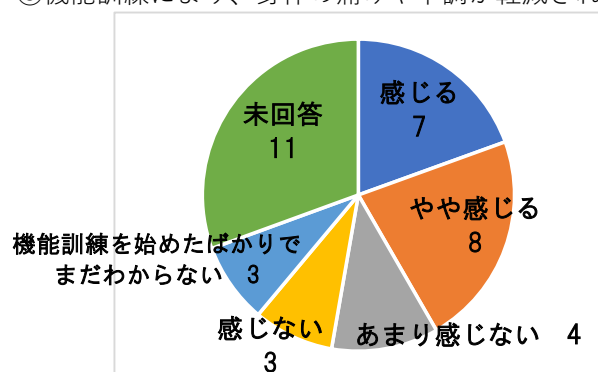
①内容や種類



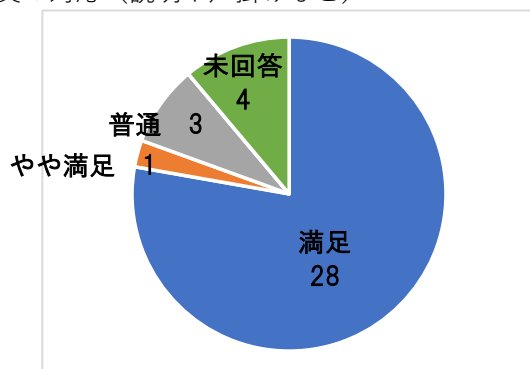
②時間



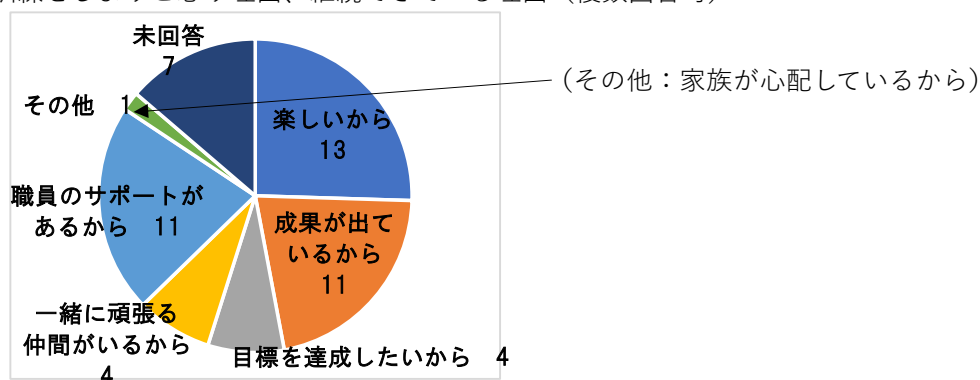
③機能訓練により、身体の痛みや不調が軽減されていると感じるか



④職員の対応（説明や声掛けなど）



⑤機能訓練をしようと思う理由、継続できている理由（複数回答可）



⑥ご意見

- ・良いと思います。
- ・丁度良いと思います。
- ・満足。
- ・職員のサービスが非常に良い。
- ・もっともっと頑張る。
- ・リハビリを頑張りたいと思います。
- ・もっと長く運動したい。筋肉が増えて嬉しい。

⇒ご意見ありがとうございます。運動専門の職員が必要な運動メニューを考え実施しておりますが、物足りなさを感じる方もいらっしゃるかと思います。

職員より、運動時間が足りているか個々に確認させていただきます。

まだまだ運動できる・したいという方がいらっしゃればお気軽に職員にお声掛けください。

- ・明確なスケジュール表が欲しい。

⇒ご意見ありがとうございます。個々にカルテ（目標や運動メニュー・成果等を記録したもの）を作成しておりますが、一日のスケジュールや運動計画などをよりわかりやすいように面談や書面にてご説明し、安心して運動が行えるように対応してまいります。

7. デイサービスを利用してみて、どんなことを感じましたか（感想やご意見など）

- ・いつも感謝しております。そっと見守ってくれている職員の方々の配慮に、安心して通わせていただいております。
- ・良い。
- ・とても楽しいです。
- ・平和な気持ちになれます。
- ・楽しいと思っています。（身体を動かすから）
- ・良かったと思います。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。

良い評価や感謝の言葉もお寄せいただき、職員一同の励みとなりました。

皆様の貴重なご意見・ご要望を真摯に受け止め、サービス向上のため改善に努めてまいります。

今後ご利用いただく中でお気付きの点がございましたら、いつでも職員にお声掛けください。

今後ともよろしくお願い申し上げます。

デイサービスセンター-zutto・sotto

職員一同